

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door **B. den Otter reparatie & onderhoud** te Sint-Michielsgestel, hierna aangeduid als 'Den Otter', alsmede door zijn rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met zijn of met zijn rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Den Otter staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69373000.

Artikel 1 Algemeen/definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Den Otter: B. den Otter reparatie & onderhoud, gevestigd te (5271 VP) Sint-Michielsgestel aan de Halderse Akkers 4A , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69373000.
2. Opdrachtgever: degene aan wie Den Otter enige Offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie hij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
3. Offerte: het door Den Otter opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst c.q. opdracht die tussen Den Otter en de Opdrachtgever tot stand komt (conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst).
5. Product: de zaak of zaken, alsmede eventuele diensten, die krachtens Overeenkomst door Den Otter worden geleverd.
6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Den Otter uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
7. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
8. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan Den Otter ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Den Otter vervaardigde zaken, waaronder documenten.
9. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Den Otter die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst en die aldus boven zijn verplichting om het overeengekomen en omschreven werk tot stand te brengen en op te leveren komen en die leiden tot bijbetaling boven de overeengekomen prijs.
10. Minderwerk: verminderingen van de overeengekomen werkzaamheden die leiden tot verlaging van de overeengekomen prijs.
11. Website: de website van Den Otter en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste 'links' naar andere websites.
12. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen Den Otter en de Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden en koop en

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

verkoop. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Den Otter, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Indien deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
3. Indien Den Otter deze Algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Den Otter hoeft dan de Algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
4. Den Otter is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Den Otter worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Eventuele Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Den Otter uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Dwingend (consumenten)recht prevaleert boven enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden. Strijd met dwingend recht van enige bepaling uit de Algemene voorwaarden tast de andere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden niet aan.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Den Otter en de Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.
8. Indien Den Otter niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Den Otter in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
9. Daar waar in deze Algemene voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Opdrachtgever worden aangeduid met de term "consument".

Artikel 3 Offertes, prijzen en tarieven

1. De door Den Otter gemaakte Offertes, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen en/of in de Offerte een (andere) termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een Offerte mag door Den Otter te allen tijde worden herroepen, uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
3. Een samengestelde Offerte verplicht Den Otter niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffeerde prijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

4. Den Otter kan niet aan zijn Offerte(s) worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Gegevens betreffende het aangeboden in de Offerte of buiten Offerte, zoals specificaties, maten, kleuren, tekeningen, afbeeldingen etc., zijn een indicatie en binden Den Otter niet. Deze gegevens worden door Den Otter te goedertrouw gegeven. Afwijkingen kunnen geen aanleiding tot reclameren zijn.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nieuwe (na)bestellingen.
7. De door Den Otter vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij op de uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is aangegeven.
8. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, verpakingskosten, vervoerskosten, invoerrechten, verzekeringskosten, administratiekosten, montagekosten, kosten tot ingebruikstelling en/of declaraties van ingeschakelde derden.
9. Indien de Offerte, Overeenkomsten of de aanbieding is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Den Otter het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
10. De Offerte en/of Overeenkomst is gebaseerd op de op het tijdstip van afgifte van de Offerte c.q. sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Den Otter (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Den Otter het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever rekening te brengen.
11. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Den Otter heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Den Otter ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
12. Prijsindicaties voor Werkzaamheden, al dan niet genoemd in de Offerte en/of Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, binden Den Otter op geen enkele wijze. Bij afwijkingen op een door Den Otter gegeven prijsindicatie groter dan 15%, voor zover voorzienbaar voor uitvoering van de Werkzaamheden, zal Den Otter met Opdrachtgever in overleg treden over uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst om hiervoor genoemde reden geen aanvang vindt, zullen alle door Den Otter al gemaakte kosten door Opdrachtgever worden vergoed.
13. Aanbiedingen, aanprijzingen etc. op de Website van Den Otter zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een aanbod tot onderhandeling, zij binden Den Otter niet. Opdrachtgever kan nimmer rechten ontleen aan dergelijke aanbiedingen, aanprijzingen etc.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

Artikel 4 Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Den Otter en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Offerte van Den Otter aanvaardt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Den Otter en deze aanvaarding door Den Otter schriftelijk wordt bevestigd aan Opdrachtgever. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Den Otter toelaten en dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst, bij Den Otter te worden ingediend. Den Otter behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Indien wijziging van de Overeenkomst leidt tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden, dan wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.
3. Overeenkomsten tussen Den Otter en de Opdrachtgever worden schriftelijk gesloten en vastgelegd. Den Otter is eerst gebonden aan mondelinge afspraken of een opdracht/bestelling van Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Den Otter, nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Den Otter – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze Werkzaamheden of bestelling is begonnen.
4. Afspraken, ongeacht in welke vorm, of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Den Otter bevoegde derden en/of medewerkers van Den Otter binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
5. Indien Den Otter gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Den Otter heeft verstrekt.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden dan wel door de staat van zaken van Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden dienen te worden verricht, niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de Den Otter met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Den Otter in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten.
7. Indien Den Otter, naar zijn eigen beoordeling, tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden tot het oordeel komt dan de kosten van de Werkzaamheden niet opwegen tegen de baten door de staat van zaken van Opdrachtgever zal Den Otter in overleg treden met Opdrachtgever over de verdere uitvoering van de Overeenkomst. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan geen (verdere) doorgang vindt, heeft Den Otter in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. De Werkzaamheden omvatten alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Den Otter en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Den Otter op verrekening daarvan onverlet. Alle wijzigingen van c.q. in de Overeenkomst behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.
3. Den Otter is zonder in verzuim te geraken gerechtigd een opdracht tot meer- of minderwerk te weigeren.

Artikel 6 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van Den Otter – een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Den Otter het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Den Otter wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn).
2. Den Otter is nimmer aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden van deze derden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Den Otter voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.
3. Ingeval de Overeenkomst met zich meebrengt dat Den Otter met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Den Otter.
4. De Opdrachtgever zorgt er voor dat de werkzaamheden van deze door haar aangestelde derden zijn geëindigd voordat Den Otter zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is, zorgt de Opdrachtgever er voor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Den Otter hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Den Otter in de gelegenheid zijn Werkzaamheden doelmatig uit te voeren. In dat licht moet de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, er in ieder geval voor zorgen dat:
 - a) Den Otter tijdig, dat wil zeggen vóórdat met de uitvoering van de Werkzaamheden aangevangen wordt, en op de door haar aangegeven gewenste wijze, beschikt over alle Bescheiden die noodzakelijk zijn om haar in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Onder Bescheiden dient in dit verband in ieder geval te worden verstaan alle (technische) informatie, gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, keurmerken en ontheffingen etc., die voor Den Otter noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Opdrachtgever zorgt voor de aanvraag en het verkrijgen van de benodigde Bescheiden en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle Bescheiden die hij in het kader van de Overeenkomst aan Den Otter dient aan te leveren. Indien Opdrachtgever aan Den Otter in dit verband informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat dezen vrij zijn van virussen en defecten;
 - b) Den Otter op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot de werklocatie en/of zaken van Opdrachtgever waar Werkzaamheden aan moeten worden verricht en in

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

zodanige staat zijn dat Den Otter zijn Werkzaamheden ongehinderd kan verrichten. Deze locatie en/of zaken moeten, indien dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, leeg en schoon zijn. Ook dienen de werklocatie en zaken te voldoen aan de daarvoor geldende (wettelijke) veiligheidsvereisten;

- c) indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze – tenzij anders overeengekomen – met bediening door en voor rekening van de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende veiligheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van Den Otter komt vast te staan;
 - d) Den Otter (tijdig) de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen en dat de ruimten waar Producten, materialen en/of gereedschappen alsmede de persoonlijke eigendommen van Den Otter en/of haar personeel, opgeborgen moeten worden verlicht alsmede afsluitbaar zijn;
 - e) Den Otter op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
 - f) op aangeven van Den Otter, alle in gebruik zijnde machines, bedrijfsonderdelen, aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels worden afgesloten c.q. verbroken en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking;
 - g) eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst vrijgekomen zaken zoals inpakmateriaal en afval op eigen kosten en door Opdrachtgever worden afgevoerd.
 - h) in het geval van Werkzaamheden in een bedrijfsruimte en of openbare ruimte, deze ruimte voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor publiek en/of personeel gesloten is.
 - i) in het geval van Werkzaamheden verricht op de bedrijfslocatie van Den Otter aan zaken van Opdrachtgever, deze zaken zich tijdig en op de wijze zoals door Den Otter aangegeven op de bedrijfslocatie van Den Otter bevinden en Den Otter zich toegang kan verschaffen tot deze zaken dan wel deze zaken gereed zijn gemaakt voor de door Den Otter te verrichten werkzaamheden.
 - j) de zaken van Opdrachtgever die zich bevinden op de bedrijfslocatie van Den Otter ten allen tijde op redelijke aanwijzing en op de wijze zoals door Den Otter aangegeven worden verwijderd van de bedrijfslocatie.
2. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichting ex lid 1 van dit artikel voldoet, heeft Den Otter het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft. In dat geval geldt lid 2 van dit artikel onverkort.
4. Producten die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werklocatie of foutieve opgave, zullen

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze Producten alsmede de kosten voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Den Otter behoudt zich tevens recht voor voornoemde niet gemonteerde Producten mee terug te nemen. De Koopprijs van deze Producten zal dan niet bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht

5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en vandalisme aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Den Otter tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

Artikel 8 Leveringstermijnen, oplevering en inspectie

1. De door Den Otter opgegeven (lever)termijnen zijn nimmer fatale termijnen en zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de opdracht geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van Producten of voor de uitvoering van de Werkzaamheden bestelde materialen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen c.q. anders door Den Otter is aangegeven.
2. Indien buiten schuld van Den Otter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig bestelde materialen en Producten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Overschrijding van de opgegeven termijnen door Den Otter geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting aan zijn zijde. Indien Den Otter zijn (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
4. De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - a) wanneer Den Otter hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van de Werkzaamheden en de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel heeft aanvaard;
 - b) na verloop van 3 dagen nadat Den Otter schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld, dat de Werkzaamheden voltooid zijn en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c) bij ingebruikneming van het werk door de Opdrachtgever.
5. Den Otter informeert Opdracht op het moment dat de Producten of zaken van Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden zijn verricht, gereed zijn om af te halen. Opdrachtgever is verplicht de Producten of zaken op redelijke aanwijzing van Den Otter en uiterlijk binnen een week na kennisgeving op te halen, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware de zaak aan haar afgeleverd.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt het Product (op de overeengekomen wijze) aan de Opdrachtgever te leveren of indien Opdrachtgever tekort schiet in de afname van het Product binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Den Otter het recht het Product voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de kosten voor deze opslag Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever moet Den Otter binnen een door Den Otter te

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen het Product alsnog te leveren dan wel het Product binnen deze termijn alsnog afhalen.

7. Indien de Opdrachtgever na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Den Otter heeft dan naar haar keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het Product aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Den Otter een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Den Otter alsnog nakoming te vorderen.
8. Den Otter is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
9. De Opdrachtgever is gehouden het Product en/of Werkzaamheden bij levering c.q. bij voltooiing van de Werkzaamheden te controleren op zichtbare gebreken en non-conformiteit, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen nadat levering van het Product c.q. voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden, bij gebreke waarvan de aanspraak op iedere garantie (conform deze Algemene Voorwaarden) vervalt. In het kader van zijn onderzoeksplicht behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het (op)geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale handelsverkeer gelden. Eventuele gebreken dienen binnen 3 dagen nadat levering van het Product c.q. voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden schriftelijk aan Den Otter te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Den Otter in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Den Otter in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
10. Door Den Otter vervangen onderdelen van zaken van Opdrachtgever worden na vervanging eigendom van Den Otter, waardoor Den Otter vrij is naar eigen keuze over deze onderdelen te beschikken, zonder dat Opdrachtgever hier enige vergoeding voor krijgt. Onderdelen worden door Den Otter aan Opdrachtgever afgegeven indien deze wens uitdrukkelijk door Opdrachtgever voor aanvang van de Werkzaamheden schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Den Otter.
11. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Den Otter;
 - Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Den Otter (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
12. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Den Otter het gebrekkig Product binnen redelijke termijn herstellen of, wanneer herstel van het Product niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van Den Otter verwacht kan worden, het Product vervangen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen, dit alles ter beoordeling en ter keuze van Den Otter. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product aan Den Otter te retourneren en de eigendom daarover aan Den Otter te verschaffen, tenzij Den Otter anders aangeeft.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Den Otter zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
14. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling.
15. Indien van een gebrek later, dat wil zeggen buiten de in deze Algemene voorwaarden gestelde termijnen, melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en vervalt iedere aanspraak op garantie (conform deze Algemene Voorwaarden).

Artikel 9 Transport, beheer en risico

1. Het risico voor het te leveren Product gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Dit is het moment waarop het te leveren Product het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Den Otter verlaat of Den Otter aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Product door hem kan worden afgehaald.
2. Indien Den Otter in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zorgdraagt voor het transport van het Product, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Den Otter is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan het Product zelf - die verband houdt met de verpakking, verzending of het transport. Opdrachtgever dient zelf voor een eventuele verzekering zorg te dragen.
4. Het Product wordt afgeleverd tot daar waar het transport onder normale omstandigheden kan plaatsvinden. Opdrachtgever is verplicht het Product aldaar in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan de kosten die hierdoor ontstaan volledig voor rekening van Opdrachtgever komen.
5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke schade is ontstaan doordat Opdrachtgever of derden vóór oplevering het Product (oneigenlijk) in gebruik neemt/nemen.
6. Indien Den Otter in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Den Otter is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook aan zaken van Opdrachtgever die zich onder Den Otter bevinden, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid aan de zijde van Den Otter. Opdrachtgever dient zelf voor een eventuele verzekering te zorgen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Den Otter geleverde Producten blijven eigendom van Den Otter totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met Den Otter gesloten Overeenkomst, waaronder expliciet ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Den Otter jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Den Otter.
2. Door Den Otter geleverde Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten/zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Den Otter veilig te stellen.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Den Otter daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Den Otter is te allen tijde gerechtigd de Producten/zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de zaken zich bevinden. Voor het geval Den Otter de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Den Otter en door hem aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Den Otter zich bevinden en die zaken terug te nemen. Den Otter kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Den Otter op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 11 Retentierecht

1. Den Otter heeft het recht een retentierecht uit te oefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van de Werkzaamheden op te schorten en/of de Opdrachtgever de toegang tot het werk te ontzeggen, waaronder begrepen het onder zich houden van zaken van Opdrachtgever waar Den Otter Werkzaamheden aan heeft verricht, indien en gedurende de periode dat:
 - a. Opdrachtgever de kosten van de Werkzaamheden niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door Den Otter verrichte Werkzaamheden aan niet of niet volledig heeft betaald;
 - c. Opdrachtgever andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Den Otter niet of niet volledig heeft betaald.
2. Den Otter is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 12 Kwaliteit en garantie

1. Den Otter zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, bij uitvoering van Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting van Den Otter.
2. Werkzaamheden waarbij Den Otter aan zijn inspanningsverplichting heeft voldaan mogen door Den Otter aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook wanneer deze Werkzaamheden niet hebben geleid tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat.
3. De garantie op het Product en de Werkzaamheden, voor een Opdrachtgever, niet zijnde een consument, is beperkt tot hetgeen expliciet schriftelijk is overeengekomen.
4. Geen aanspraak op garantie kan worden gemaakt:
 - a) indien de Opdrachtgever de voor het Product overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Den Otter nog niet heeft voldaan;
 - b) ten aanzien van in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d., zulks ter beoordeling van Den Otter;
 - c) ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van een Product dat is vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen;
 - d) indien de schade zijn oorzaak vindt in eigenschappen of onvolkomenheden in zaken van Opdrachtgever of onjuiste instructies of mededelingen van Opdrachtgever;

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

- e) indien de schade is ontstaan door oorzaken die Den Otter niet kende of behoorde te kennen, zoals:
 - de directe inwerking van warmtebrokken zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage of een extreme verandering daarin;
 - f) indien Opdrachtgever het geleverd Product zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken of installeren of in het geval van Werkzaamheden deze Werkzaamheden door een derde, niet zijnde Den Otter, heeft laten herstellen of de uitvoering daarvan aan een derde heeft overgelaten;
 - g) in het geval van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of met de door of namens Den Otter verstrekte instructies/aanwijzingen, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - h) indien het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is c.q. wordt behandeld, zoals niet deugdelijk onderhouden en schoonhouden;
5. Indien Den Otter een Product levert dat door een derde is geproduceerd, dan zullen eventuele garanties die deze derde op het geleverde geeft, integraal worden doorgegeven aan de Opdrachtgever; de aanspraken van de Opdrachtgever vinden hierin tevens hun begrenzing, hetgeen inhoudt dat de garantie is beperkt tot de garantie die door deze derde voor het betreffende Product is afgegeven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Den Otter zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Den Otter.
2. Indien Den Otter aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.
3. Indien en voor zover Den Otter jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, dan is Den Otter alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Den Otter aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Den Otter toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Den Otter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Den Otter voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Den Otter gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Den Otter wordt gedragen.
5. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 4 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

uit aansprakelijkheid van Den Otter beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Den Otter de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
7. De Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
8. Artikel 12 lid 4 van deze Algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op een eventuele aansprakelijkheid van Den Otter.
9. De Opdrachtgever moet Den Otter uiterlijk binnen een maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken, bij gebreke waarvan alle rechten van Opdrachtgever vervallen.
10. De Opdrachtgever vrijwaart Den Otter van alle aanspraken van derde(n) tot vergoeding van schade.

Artikel 14 Overmacht

1. Den Otter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan (zijn) schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Den Otter geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Den Otter niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Den Otter heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Den Otter zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien Den Otter door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze zijn verplichtingen na te komen, heeft Den Otter het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien Den Otter voor het ontstaan van de overmacht situatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal zij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.
5. Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Den Otter niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.
6. Den Otter maakt van een overmacht situatie zo spoedig mogelijk melding aan de Opdrachtgever, gelijk Opdrachtgever van een overmacht situatie zo spoedig mogelijk melding maakt aan Den Otter.
7. Eventuele extra kosten die Den Otter moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Opdrachtgever, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever.

Artikel 15 Betaling

1. Den Otter factureert zijn Werkzaamheden, het Product en kosten in euro's exclusief BTW.

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

2. Werkzaamheden worden middels een uurtarief in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Den Otter aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn, zodat de Opdrachtgever wegens niet tijdige betaling in gebreke geraakt zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
4. Betalingen dien giraal te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Aan personen in dienst van Den Otter, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
6. Reclamaties over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum bij Den Otter in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur/facturen van Den Otter te hebben geaccepteerd.
7. Den Otter is te allen tijde gerechtigd gedeeltelijke of, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage overeenkomen, 100% vooruitbetaling dan wel onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is Den Otter gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder daarmee jegens Opdrachtgever schadeplichtig te worden.
8. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn, is de Opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van Den Otter op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Den Otter gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragingsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de consument) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente.
9. Bij verzuim van een betaling is Den Otter bevoegd levering op te schorten dan wel zijn Werkzaamheden te schorsen en de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
10. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten. Opdrachtgever wordt geacht als eerste te presteren.
11. Indien Den Otter invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 500-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de consument), maakt Den Otter aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 16 Ontbinding, beëindiging en schadevergoeding

1. Indien Den Otter goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Den Otter gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Den Otter zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.

2. Den Otter heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de overige rechten die Den Otter heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - a) de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden;
 - b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - c) het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) de Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
 - e) de onderneming van de Opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
 - f) beslag is gelegd op de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtgever;
 - g) overlijden van Opdrachtgever.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Den Otter op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Den Otter gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Den Otter het recht hebben alle Producten terug te halen, één en ander conform het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Bij verbreking van de Overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Opdrachtgever c.q. annulering/opzegging door de Opdrachtgever is deze in ieder geval verplicht tot vergoeding van alle door Den Otter gemaakte kosten, geleverde Producten en verrichte Werkzaamheden alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Den Otter wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.
5. De losse aankoop van Producten kan niet worden geannuleerd.

Artikel 17 Privacy

1. Den Otter verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Opdrachtgever) betrokkenen. Den Otter hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Den Otter draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen (desgevraagd) duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Den Otter treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.
3. Opdrachtgever verklaart er van op de hoogte te zijn dat Den Otter beeldmateriaal, zoals foto's, van de Werkzaamheden c.q. het opgeleverd werk kan maken en verleent onvoorwaardelijke en onbeperkte toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal door Den Otter op haar website en/of social media (voor onder meer reclaimedoeleinden).

ALGEMENE VOORWAARDEN B. DEN OTTER REPARATIE & ONDERHOUD (VERSIE 2024/06)

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Den Otter partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Den Otter en de Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van Den Otter om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.